

[企業情報](#)[CREDO](#)[活動内容](#)[天藤製薬の歴史](#)[製品情報](#)[医療関係者の皆様](#)[ホーム](#) >> [個人情報の取扱いについて](#)

個人情報の取扱いについて

弊社は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)に基づき、[個人情報保護方針](#)を制定しています。

個人情報保護方針

天藤製薬株式会社(以下「弊社」といいます)は、個人情報を尊重すべき大切なものと認識し、個人情報を取り扱うにあたっては、個人情報保護法をはじめ個人情報保護に関する関係諸法令等、および、本保護方針を遵守することを誓約します。なお、本保護方針で使用する用語は、個人情報保護法が使用する用語の例によるものとします。

■ 個人情報の取得

弊社は、個人情報を取得する場合、適正な手段で取得するものとし、法令により例外として扱われるべき場合を除き、利用目的を、あらかじめ公表するか、取得後速やかにご本人に通知または公表します。但し、ご本人から書面で直接取得する場合には、あらかじめ明示します。

■ 個人情報の利用

弊社は、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により例外として扱われるべき場合を除き、利用目的の範囲内でのみ、個人情報を取り扱います。

■ 個人データの管理

弊社は、取り扱う個人データを、利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また、安全管理のために必要・適切な措置を講じ、従業員および委託先を監督します。

■ 個人データの提供

弊社は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

■ 保有個人データの開示、訂正、利用停止等

弊社は、保有個人データにつき、法令に基づき、法定の事項を本人の知りうる状態(本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合があります。)に置くとともに、ご本人からの開示、訂正、利用停止等に応じます。

■ ご要望への対応

弊社は、取り扱う個人情報につき、ご本人からの苦情に対し迅速かつ適切に取り組み、そのための社内体制の整備に努めます。また、弊社は、厚生労働大臣の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本製薬団体連合会の対象事業者です。同会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

個人情報の保護に関する法律に基づく公表事項

個人情報取扱事業者の名称: **天藤製薬株式会社**

- ▶ [弊社が取得する個人情報の利用目的および弊社の保有個人データの利用目的](#)
- ▶ [個人情報の開示等のお求めについて](#)
- ▶ [個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口](#)

■ 個人情報及び保有個人データの利用目的

個人情報・保有個人データの類型	利用目的
1 医師、看護師、薬剤師、薬局・薬店その他の医療関係者の方に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">・医薬品、医薬部外品等の適正使用に関する情報の提供・収集・医薬品、医薬部外品等の品質、安全性または有効性に関する情報の提供・収集・医学・薬学分野における調査・研究・医療情報・学術情報の提供・収集・検討・治験、市販後調査等の依頼および実施・製品の製造販売業者・製造業者・販売業者、医療関係者等への連絡・提供・官公庁への届出・報告
2 製品の製造販売業者・製造業者・販売業者その他弊社が業務遂行上関係ある企業等の役職員の方に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">・弊社の業務遂行に関する連絡・医薬品、医薬部外品等の適正使用に関する情報の提供・収集・医薬品、医薬部外品等の品質、安全性または有効性に関する情報の提供・収集・医療情報・学術情報の提供・収集・検討・製品の製造販売業者・製造業者・販売業者、医療関係者等への連絡・提供・官公庁への届出・報告
3 お客様相談係その他の会社窓口のご利用者および製品等について弊社従業員に直接お問い合わせいただいた方に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">・ご相談、ご連絡等の内容の検討、調査および対応・製品の製造販売業者・製造業者・販売業者、医療関係者等への連絡・提供・官公庁への届出・報告
4 アンケート調査、各種キャンペーンその他の弊社が企画する施策に回答・応募いただいた方に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">・販売、宣伝活動その他製品のマーケティング戦略立案等のための情報分析・回答・応募頂いたアンケート・各種キャンペーンその他の弊社が企画する施策に関連する情報の提供や製品情報等の提供
5 弊社施設への見学希望者および入館者の方に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">・見学・入館に際しての説明・対応・入退館の管理・見学・退館後のお問い合わせの対応
6 株主の方に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">・商法その他法令に基づく株主各位の権利行使への対応・商法その他法令に基づく義務の履行・株主データの作成その他株主管理・株主各位に対する営業報告書その他の配布物の送付・株主各位による議決権行使の促進
7 採用応募者の方に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">・採用選考・選考手続およびその結果に関する連絡・入社前手続の実施その他に関する連絡

8 役員・従業員(役員・従業員であった方を含む)及びその家族に関する個人情報および保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">• 弊社における組織、人事、給与、厚生、安全衛生・教育等に関する戦略の企画・立案• 弊社における採用・人事評価・報酬・処遇・勤務、厚生・安全衛生・防災・教育等に関する管理・サービス• 官公庁への届出・報告
9 お客様に関する個人情報及び保有個人データ	<ul style="list-style-type: none">• 商品の発送• 販売、宣伝活動その他のマーケティング戦略立案等のための情報分析• 各種キャンペーンその他の弊社が企画する施策に関連する情報の提供や製品情報等の提供

■ 個人情報の開示等のお求めについて

■ 開示等のお求めのお申し出先

個人情報の開示等のお求めは、弊社所定の請求書に必要事項をご記入の上、必要書類を添付いただき、下記宛郵送によりお願い申し上げます。弊社宛郵送の際は、安全保護のため必ず書留郵便にてご送付願います。なお、事務手続きの都合上、郵送以外の方法による受付は行っておりません。また、ご郵送いただいた書類は後日返還いたしません。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

〒560-0082

大阪府豊中市新千里東町一丁目5番3号(千里朝日阪急ビル)

天藤製薬株式会社 個人情報ご相談窓口

■ 開示等のお求めに際してご提出頂くべき書面等

1. ご本人による開示等のお求め

次の請求書 (A) のいずれか当てはまるものに所定の事項をすべてご記入の上、ご本人確認のための書類 (B) を同封してください。

A. 弊社所定の請求書

1. [保有個人データ利用目的通知請求書 \(PDF形式:69KB\)](#)
2. [保有個人データ開示請求書 \(PDF形式:70KB\)](#)
3. [保有個人データ訂正等請求書 \(PDF形式:74KB\)](#)
4. [保有個人データ利用停止等請求書 \(PDF形式:77KB\)](#)

B. ご本人確認のための書類(以下の1, 2, 3のいずれか)

1. 運転免許証のコピー1通
2. パスポートのコピー1通
3. 住民票のコピー1通

2. 代理人による開示等のお求め

前項 (A) の請求書に加えて、下記の書類 (C) 及び (D) を同封してください。

C. 代理人ご本人であることを確認するための書類(前項 (B) の書類に同じ)

D. 代理権があることを確認するための書類

1. 法定代理人の場合
法定代理権があることを確認するための書類(戸籍謄本、審判書) 1通
2. 委任による代理人の場合
弊社所定の委任状およびご本人の印鑑登録証明書 各1通

■ 開示のお求め、利用目的通知のお求めの手数料及びそのお支払方法

1回の開示または利用目的通知のお求めごとに、800円を申し受けます。

800円分の郵便切手を請求書類に同封してください。

なお、手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお送りいただけない場合は、お求めに応じかねますので、ご了承ください。

■ 開示等のお求めに対する回答方法

個人情報の開示または利用目的通知のお求めに関しましては、確実にご本人または代理人の方にお届けするため、ご請求者が請求書においてご指定された住所宛に、配達証明付き書留郵便にてご回答申し上げます(手数料は回答書の送付に利用させていただきます)。

また、その他のお求めに関しましては、郵送、FAX、電子メールのうちご連絡いただいた方法によりご回答申し上げます。

■ 開示等のお求めに関して取得した個人情報の利用目的

開示等のお求めに伴い取得した個人情報は、開示等のお求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。

■ 保有個人データの不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料をいただきます。

1. 請求書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所と、弊社の登録住所が一致しないときなど本人であることが確認できない場合
2. 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
3. 所定の請求書類に不備があった場合
4. 開示のお求めの対象が保有個人データに該当しない場合
5. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
6. 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
7. 他の法令に違反することとなる場合

■ 保有個人データの利用停止等について

利用停止等のお求めは個人情報保護法第16条の規定に違反して取り扱われているという理由、第17条の規定に違反して取得されたものであるという理由、又は第23条第1項の規定に違反して第三者に提供されているという理由がある場合に限られています。

お求めに応じて保有個人データの削除、利用停止等を行った場合、弊社が提供するサービスを受けられなくなることがあります。

また、後日における確認のため、利用停止等を実施した旨の記録を弊社に残すことがあります。

あらかじめご了承ください。

■ 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口

弊社の個人情報取り扱いに関するお問い合わせについては、以下の窓口までお申し出下さい。

1. お電話による場合

天藤製薬株式会社 個人情報ご相談窓口

電話番号 06-6835-1324

受付時間 9:00~12:00、12:45~17:45 (土、日、祝日その他の弊社休業日を除く)

2. お手紙による場合

〒560-0082

大阪府豊中市新千里東町一丁目5番3号(千里朝日阪急ビル)

天藤製薬株式会社 個人情報ご相談窓口

3. 他の方法について

直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、ご了承くださいませようお願い申し上げます。また、電子メールによるお問い合わせにつきましても、必要なご本人確認が不十分となるなど、安全保護の関係上、受け付けさせていただいておりませんので、あらかじめご了承ください。